

契約規定事項（利用規約）

■ 【撮影料金について】

■ 『お問い合わせ』や『見積り相談』は全て無料となっております。

■ 各プランの出張撮影料金＋交通費がお支払い金額となります。

当店では、プロのカメラマンはその技術を提供する仕事としており、撮影データが大切なお客様の商品と考えております。

そのため、アルバムや写真プリントなどのセット販売はしておりません。（一部のプランを除く）

■ 撮影料金以外にご負担いただくのは、交通費となります。往復の交通費を実費で請求させていただきます。現地までは車を使っての移動が基本となります。近距離の場合でも時間短縮のため高速道路や有料道路を使用させていただく場合がございます。（ETC割引が適用される日時は、その料金で請求します。）

■ 交通費とは撮影地までの高速道路料金、駐車場料金などです。

駐車場が無料、もしくは出張先（自宅等）に駐車スペースがある場合は、駐車場料金は必要ございません。（お問い合わせ時、もしくは予約の際にお見積りします。）

（参考：大阪市内の場合 高速代 1,400 円＋駐車場代 800 円＝2,200 円）

■ 撮影地が有料施設内の場合、カメラマンの入場料等はお客様の負担とさせていただきます。

■ 各プラン1名でも10名でも、出張撮影料金は変わりません。

ただし、規定時間範囲での撮影となります。（アルバム付プランを除く）

■ 【出張エリアについて】

■ 個人のお客様には、交通費を別に請求させて頂いております。当店（尼崎市）を起点と致しまして半径50km以内、又は2時間以内の範囲が一般的なエリアとなります。

交通状況、日時により影響もありますが、遠方のお客様も可能であれば対応致します。

地域目安と致しまして大阪府全域、神戸市、明石市、三田市、京都市、奈良市ぐらいまでが該当のエリアとなります。詳しくはお問い合わせ下さい。

上記、該当エリアの場合は、燃料代（ガソリン代）等のご請求は致しません。

（参考：当店、お見積りの際にGoogleマップを利用して撮影地やお客様宅までのルートを検索させて頂いております。）

■ 撮影地が国定公園や海、山などへドライブ・行楽などの旅行先への出張は、当社規定の一般的なエリア（2時間以内もしくは50km以内）であれば対応可能とし、それ以外につきましては、燃料代を別に請求させていただきます。

■ 法人様、店舗様、各種団体・代表者・主催者様のご依頼につきましてはエリアの設定をしておりません。詳しくは、お問い合わせ下さい。

■【お写真について】

■撮影したお写真は、すべてデータ（JPEG）でお渡し致します。

（お使いのパソコンが CD-R 又は、DVD-R に対応していない場合は、ご予約の際にお知らせください。）

ミスショットや目つぶりの写真は除きます。

■画像サイズは、A4 サイズ程度のプリントが出来るサイズで撮影させて頂いております。

それよりも大きく伸ばしたい（プリントしたい）方はお申し出ください。

■撮影後のデータは、自由にお使い頂けます。画像処理を致しますので約5～10日程でお届けさせて頂きます。（事情によりやむなく、お届けが遅れる場合があります。）

■当店では、一部のプランを除きアルバムや写真プリントなどのセット販売はしていません。お客様自身が写真の価値を評価し、「どのような形に残すか？」をお決めくださればと思います。お近くの写真屋さんで大きく伸ばしたり、自分でプリントしたりとチャレンジしてみてください。

■画像処理とは、基本的な色調、階調、濃度の調整を行いプリントに最適な条件に調整いたします。また、ポートレートに必要と思われる「シミ・ほくろ消し・しわ消し・肌調整等の処理」につきましては、ご相談に応じます。

■画像処理後のデータは、当店のインターネット写真販売・閲覧システムでご覧頂けます。

（お客様専用のページですので他の人からは見られません。）

パソコンやケータイで 24 時間いつでも閲覧できます。ご家族そろってお楽しみ頂ける他、遠くにお住まいの方でも専用の ID とパスワードをお伝えすれば気軽に見て頂く事が可能です。

■ご希望の場合は、インターネットで写真の購入も出来ます。L サイズよりとてもリーズナブルな料金でご提供させて頂いております。

デザインアルバム、フォトブック、台紙アルバムなどの商品も、ご希望の写真と組み合わせてお選び頂けますのでインターネット写真販売を是非、ご利用ください。

■パソコンやケータイで 24 時間いつでも閲覧や注文ができます。撮影したお写真をインターネットで見ることが出来ますのでご家族そろってお楽しみいたる他、遠くにお住まいの方でも気軽に見て頂く事が可能です。

■【撮影について】

■ご自宅が写真スタジオプランの場合は、大型ストロボ等のセッティングに約30分～1時間程度のお時間を頂きます。（準備の時間は、撮影時間に含みません。）

電源に AC100V をお借りいたします。

尚、基本の背景紙は、どのような服装でも映える白色の背景紙を使った撮影をお薦めしておりますが、布製のマスリングバックスクリーンもご用意させて頂いております。撮影内容により選択させて頂きます。

（ご希望がございましたら予約時にご相談ください。）

■被写体の人数や撮影空間の大きさにより通常のライティングが困難な場合もあります。
その場合は簡易ライティングとなります。
撮影場所の家具類は出来るだけ少ない場所、もしくは移動して撮影スペースを十分に確保してください。
(目安として幅2メートル)

■各撮影プランをご提供させて頂いておりますが、お申し出により、別プランの撮影内容であっても対応可能な場合は撮影させて頂いております。
撮影はお申し込みのプランに最適の撮影機材で準備させて頂いております。セッティングの変更・場所の移動・使用機材変更等、条件が合わない場合は、ご希望に添えない場合があります。

■ベビー&キッズの撮影に限り、お子様の体調不良などの理由により予定日に撮影出来なかった場合は無料で撮影日の再設定が可能です。
尚、撮影前日は十分に睡眠をとり、お子様の体調管理にはお気を付け下さい。

■ロケーション撮影をご希望で撮影当日が雨天の場合は、別途、日程調整にて対応いたします。
また、撮影前日の天気予報が雨の場合もお客様と相談の上、撮影日を延期することが可能です。
その場合、当初の撮影予定日から30日以内の日程で新たな撮影日を決定させて頂きます。

■お客様の都合による撮影日の変更につきましては、撮影予定日の10日前まで可能とさせて頂きます。
ただし、変更は当初の撮影予定日から30日以内とさせて頂きます。

■衣装のレンタルや美容、メイクなどを必要とされる場合はお客様の方でご準備をお願いします。

■ 【インターネットによる写真閲覧及び販売について】

フォトアクセスレイでは、各教育機関様やお客様の写真閲覧サイトとして安心して信頼性の高いフォトストアを利用させて頂いております。

インターネットによる閲覧は、個別に設定しましたお客様ごとのIDに加え、二重の高いセキュリティにより保護されており、外部に流出する事なく安心してお使い頂けます。

また、個人情報漏洩防止策も厳重に保護されているため安心して写真の購入が可能です。

■ 【支払時期と支払方法】

■出張撮影代金のお支払いは、すべて前払いとなっております。撮影予定日の1～2週間前までに指定の口座にお振込をお願いします。

■お支払いは当店指定の口座へお振込もしくは、クレジットカードがご利用頂けます。

(VISA・MasterCard・JCB・AMEX・DC・MUFG・UFJ・NICOS・Diners)

クレジットカードでのお支払いは、当店写真閲覧サイト、フォトストアをご利用いただいた際の決済となります。

■お振込にかかります手数料は、お客様負担でお願いします。

(ゆうちょ銀行、三井住友銀行、三菱東京UFJ銀行のいずれかの口座になります。)

■法人様、店舗様、各種団体・代表者・主催者様の場合は、ご相談下さい。

■サイト内の価格は、消費税を加算した金額を表示しております。

■ 【キャンセルについて】

■ベビー&キッズの撮影に限り、お子様の体調不良などの理由により予定日に撮影出来なかった場合は無料で撮影日の再設定が可能です。

■お客様の都合による完全キャンセルの場合は、出張撮影代金を前払いでお預かりした金額をキャンセル料として充当させていただきます。

不慮の事故・災難・急病などの場合は、ご相談に応じさせていただきます。

■完全キャンセルをされる場合、いかなる理由の場合でも以下のキャンセル料が発生します事を予めご了承下さい。

撮影日の4日～7日前→撮影代金の35%、当日から3日前→撮影代金の100%

■キャンセルで代金の返金となります場合は、振込とさせていただきます。振込手数料を差し引いてのご返金となります。

■ 【送料および配送方法】

■各撮影プランのデータに（CD-Rなど）お届けにかかります送料は無料とさせていただきます。

■発送は、クロネコメール便（ヤマト運輸）でお届けさせていただきます。発送日から2～3日間での到着になり、ポスト投函となります。

また、当店の写真販売・閲覧サイトで写真を購入されます場合の送料は、サイト内に明記しております送料が別途、必要となります。

■上記以外で配送をご希望のお客様は、ご依頼時にお申し出下さい。

■【プライバシーポリシー】

フォトアクセスレイでは、お客様の個人情報について、お客様の承諾がない限り第三者に開示、提供を一切行いません。

お客様からご提供していただきました個人情報は、お客様へのサービスに以外にはご利用致しません。その目的以外には利用致しません。

■【個人情報の安全保護について】

フォトアクセスレイでは、個人情報への不正アクセスや個人情報の盗難、漏洩についての予防の措置を講じています。

個人情報を安全かつ正確に管理し、漏洩等の問題に対して、ID・パスワードの管理、ファイヤーウォールの構築、アクセスログの監視、などを実践することで、その予防に努めます。

■【著作権・肖像権について】

当サイトに掲載のすべての画像の無断転載・転用・複製を一切禁止します。

また、撮影した写真等の著作権・著作権はフォトアクセスレイに属する事をご了承下さい。

肖像権はお客様に帰属致します。

フォトアクセスレイが撮影したお客様の写真は自由にお使い頂けますが、あくまで個人利用とさせていただきます。

商業目的でお写真を使用することはご遠慮ください。法人の方は、ご契約時の規定に準じます。

免責事項

1、本規約は、「フォトアクセスレイ」においてご利用される全てのお客様に適用されます。

2、本規約の範囲及び変更

本規約は、当サービスのご依頼・注文に関し、お客様と「フォトアクセスレイ」（以下、「当方」といいます。）との間に適用されるものとします。

なお本規約は当方の判断により予告なく変更できるものとします。

3、お申し込みに関わる事項

撮影のご依頼はホームページお申込みフォーム又はお電話よりお申込み頂きます。

お申込みフォームの場合は、こちらからの確認メールに返信頂いた時点で、お客様と当方との間で仮予約が成立するものとします。

出張撮影代金のお支払いは、すべて前払いとなっております。当方規定の予定日までにお客様からお振込がなかった場合、当方の判断により契約が成立しなかったものといたします。

その場合、予告なく予約を取り消す場合があります。

4、キャンセルに関わる事項

撮影予定日8日前までキャンセル料は無料となります。ただしお客様のご都合により撮影予定日の7日前にキャンセルが行われた場合、キャンセル料をお客様が支払う義務が生じるものとします。

キャンセル料は契約・利用規定に準じます。

5、料金に関わる事項

当サービスの料金（出張撮影料）は当方の判断により予告なく変更する場合があります。

ただし、契約が成立した時点でのサービス料金の変更は一切いたしません。

6、撮影画像の当サイトへの掲載に関わる事項

当方で撮影させていただいた写真画像は当サイト内にサンプルとして掲載させて頂く場合があります。

使用する際は事前に内容・期間等をお知らせし、承諾をいただいた後に使用・掲載します。ただし、お客様から掲載停止希望のご連絡があった場合は、掲載後でも直ちに削除の手続きをとらせて頂きます。

7、撮影機材のトラブルに関わる事項

当方では、細心の注意を払い撮影機材の点検・整備を行っておりますが、万一撮影機材のトラブルにより撮影に問題が生じた場合は、撮影日の再設定もしくは、お支払い金額の返金までの対応となります。

それ以外の補償はいたしかねます。

8、画像所持に関係するトラブルに関わる事項

撮影後のデータ管理には細心の注意を持って対処しておりますが万一事故発生、消失・紛失の場合には、最善の救済策を行いました上で、商品相当額の品、又はお支払い金額の返金にて代えさせて頂きます。

それ以外の補償はいたしかねます。

9、撮影画像に関係するトラブルに関わる事項

写真プリントや、フォトアルバムなどの製作に使用する撮影画像データにおいて、人物や建物などの著作権、肖像権に関して第三者より指摘があった場合、当方では一切の責任を負いません。

10、撮影画像に関わる事項

写真は、当方のイメージとおお客様のイメージと異なる場合があります。打合せで確認させて頂いておりますが、写真の仕上がりにご満足いただけない場合でも、ご返品・ご返金はお受けできません。あらかじめご了承ください。

11、納品物に関わる事項

納品物において乱丁、落丁、不適合な部分があった場合、当方がその必要性を認めた場合、お客様の商品受領後 14 日以内に当方に連絡があった場合は、商品の返品交換に対応いたします。但し、商品の運送中の事故に関しては、当方は一切の責任を負いません。

12、当方はお打合わせの過程などにおいて、お客様が本規約、法律などに違反している事実を知った場合、または当方が妥当と判断した場合は、いつでも（お申込み後も）理由の提示なしに、お客様のお申込みを破棄する権利を留保します。

13、一般的に想定外（大地震、公共交通機関内での閉じ込め、交通事故渋滞等）の出来事が起きた場合において、カメラマンが現場に到着できない、遅れた場合などの対応に関しましては、撮影日の再設定もしくは、お支払い金額の返金までの対応となります。また、それ以外の補償はいたしかねます。

14、撮影中に発生した事故、及びケガ等につきましては一切の責任や保障を負いませんので、あらかじめご了承ください。

15、予約制のため、原則的に予約時間内の撮影をお願い致します。お客様の遅刻による撮影時間の変更は、基本的にはお受けできません。

当方の予定に余裕があれば対応致しますが、不可能な場合の撮影時間の短縮等につきましては一切保障出来ません。

16、当サービスをお申込みのお客様は全て本規約・契約事項を熟読の上、お申込みフォーム又はお電話にて申込手続きを行ったものとします。

お申込みのお客様は、本規約・契約事項を承諾・同意したものと致します。